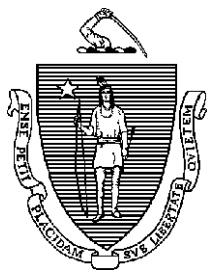


Штат Массачусетс

Исполнительное управление здравоохранения и
социальных служб

Управление социального обеспечения людей с
нарушениями в развитии
500 Harrison Avenue
Boston, MA 02118



Charles D. Baker

Губернатор

Karyn E. Polito

Вице-губернатор

Marylou Sudders,

Секретарь

Jane F. Ryder

Уполномоченная

(617) 727-5608

**Номер видеотелефона
Управления DDS: (857) 366-4179**

Кому: физическим лицам и семьям, являющимся членами сообщества DDS

От: уполномоченной Jane F. Ryder

Дата: 22.05.2020 г.

Тема: новая информация о коронавирусной инфекции для клиентов и членов их семей

Уважаемые члены сообщества DDS!

За несколько недель, минувших с даты моего последнего сообщения, произошло много событий. Мне бы хотелось сообщить вам новую информацию по состоянию на пятницу, 22 мая, о мерах, принимаемых Управлением социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (DDS) в связи с распространением COVID-19.

Как и предполагали эксперты, в штате Массачусетс резко увеличилось число случаев заражения COVID-19. Мы стали свидетелями скачка заболеваемости в рамках реализуемых нами программ и перенесли утрату участников нашего сообщества — тех, кому мы служим, наших товарищей, коллег, друзей и родственников.

Теперь, спустя более чем два месяца с начала самоизоляции и реализации жестких предупредительных мер, которые, например, заключались в запрете на любые посещения, мы наблюдаем, как кривая заболеваемости начинает выравниваться. Благодаря социальному дистанцированию и активизации усилий в сфере тестирования число новых случаев заражения начинает ежедневно снижаться. Поддерживая социальную дистанцию и реализуя предупредительные меры, вместе нам удалось спасти чужие жизни. Мы должны сохранять бдительность на пути к новой реальности.

Меня поразила ваша предприимчивость и стойкость в это непростое время. Мне довелось слышать удивительные истории о том, как родственники находили новые способы

общаться друг с другом удаленно, а также о том, сколь масштабной была работа наших сотрудников в период кризиса в области здравоохранения. В рамках нашего сообщества мы ежедневно наблюдали значительные и небольшие проявления изобретательности, самоотверженности и сострадания.

Пока штат Массачусетс и вся страна готовятся к постепенному и осторожному снятию ограничений, приоритетной задачей для DDS остается сохранение здоровья и обеспечение безопасности тех, кому мы служим, а также наших сотрудников. Мы по-прежнему намерены уделять внимание трем основным факторам, связанным с безопасностью: реализации мер предосторожности для предотвращения распространения инфекции, использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ) и проведению тестирования.

Я понимаю, что у вас есть много опасений и вопросов в связи со снятием ограничений. Больше всего нас волнует возможность посещений, участие в дневных программах и программах трудоустройства и транспортного обслуживания. Готовясь к возобновлению деятельности, мы намерены добиться максимальной гладкости и безопасности этого процесса. Это означает, что мы намерены принимать решения на основании полученных данных и недавних рекомендаций экспертов в области здравоохранения. Несмотря на то, что сейчас у нас нет ответов на все вопросы, мы хотели бы услышать ваши идеи и отзывы.

Управление DDS активно сотрудничает с экспертами в области здравоохранения в связи с разработкой протоколов безопасного посещения, с помощью которых мы сможем обеспечить вашу безопасность, а также безопасность ваших близких и лиц, которые осуществляют за ними уход. По мере возможности мы будем публиковать новости о текущей ситуации в связи с разработкой вышеуказанного протокола.

Кроме того, мы сотрудничаем с частными организациями для планирования дальнейших шагов, касающихся дневных программ и программ транспортного обслуживания. Мы продолжим сообщать вам об этапах разработки планов.

В то же время мы хотели бы услышать ваши идеи. Сообщите нам о самом значимом влиянии, которая эта ситуация оказывает на вашу жизнь, а также о том, каких действий вы от нас ждете. Мы продолжаем бороться с пандемией, а вы, как всегда, можете связаться с нами и оставить свой отзыв [на нашем веб-сайте](#), либо поделиться своими идеями с Координатором по обслуживанию.

Сотрудники Территориального управления готовы поддержать вас и останутся на связи, чтобы обеспечить обслуживание ваших близких и удовлетворить ваши потребности.

Мы будем актуализировать данные на [веб-сайте DDS](#) и в социальных сетях по мере поступления информации.

Обновленная информация о методах борьбы Управления DDS с COVID-19 представлена ниже.

Спасибо!

Jane F. Ryder

Уполномоченная

[Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии](#)

Поддержка семей

[Центры поддержки семей](#), финансируемые Управлением DDS, продолжают оказывать поддержку семьям в это тяжелое время, а также готовы предоставить вам помощь в чрезвычайной ситуации и информацию о местных ресурсах. Если вам требуется помощь в связи с обращением в Центр поддержки семей, пожалуйста, свяжитесь с Территориальным управлением DDS.

Посещения

С целью обеспечения безопасности и сохранения здоровья ваших близких и лиц, осуществляющих за ними уход, мы не отменили запрет на личное посещение интернатов и учреждений проживания с уходом. Исключения составляют ситуации, требующие ухода за пациентом со стороны его близких (например, в связи с его предстоящей кончиной). Управление DDS активно сотрудничает с экспертами в области здравоохранения в связи с разработкой протоколов безопасного посещения, с помощью которых вы сможете быть уверены в собственной безопасности, а также безопасности ваших близких и лиц, которые осуществляют за ними уход. По мере возможности мы будем публиковать новости о текущей ситуации в связи с разработкой вышеуказанного протокола.

Руководство для программ и учреждений предоставления ухода с проживанием

Управление DDS сосредоточило усилия на создании четкого руководства по поддержке программ и учреждений предоставления ухода с проживанием, чтобы предоставить наилучший уход людям, которым мы служим. Помимо [руководства для представителей программ предоставления ухода с проживанием](#) (в редакции от 13 апреля), Управление DDS также учредило службу консультаций по вопросам, связанным с инфекционными заболеваниями. Персонал Регионального центра в Хогане и Развивающего центра в Рентаме (наших интернатов, спонсируемых государством), а также интернатов, спонсируемых частными организациями, как и прежде, будет консультироваться со специалистами в области инфекционных заболеваний при оказании ухода, а также обеспечивать соответствие рабочих протоколов требованиям руководств и стандартам, утвержденным Центрами по контролю и профилактике заболеваний (CDC) и Департаментом здравоохранения штата Массачусетс (DPH).

Доступ к средствам индивидуальной защиты (СИЗ)

Мы работаем в сотрудничестве с DPH и Управлением штата Массачусетс по чрезвычайным ситуациям (MEMA), чтобы иметь возможность и дальше получать и предоставлять доступ к СИЗ и чистящим материалам, а также обеспечивать достаточный запас этих средств и материалов в рамках программ, организуемых DDS. Интернаты и учреждения, находящиеся под руководством DDS и спонсируемые государством, отправляют списки

имеющихся у них запасов и потребностей два раза в неделю, а поставщики услуг для DDS имеют право направить срочную просьбу о предоставлении СИЗ в МЕМА.

Тестирование

Мы продолжаем предоставлять возможность пройти тестирование резидентам и сотрудникам, участвующим в программах предоставления ухода с проживанием, разработанных DDS и спонсируемых государством или частными организациями, в сотрудничестве с Fallon Ambulance и MassHealth. К 20 мая сотрудники Fallon посетили более 1300 учреждений под руководством DDS и провели тестирование для более чем 16 000 частных лиц и сотрудников этих учреждений. Управление DDS и его поставщики также организовали более 30 временных пунктов тестирования по всему штату, чтобы расширить доступ к возможностям тестирования для тех, кто находится в наиболее тесном контакте с людьми, которым мы служим, делая для них все возможное. К настоящему моменту мы провели тесты для более 4500 сотрудников, работающих в этих временных пунктах. Управление DDS также разработало [социальные истории и контрольные списки](#) (на нашем веб-сайте представлены как визуальные, так и звуковые ресурсы), чтобы помочь людям подготовиться к тампонной пробе или посещению мобильной лаборатории.

Управления DDS

Региональные и территориальные управления останутся закрытыми для посещений. Для получения информации о предлагаемых услугах и видах поддержки, пожалуйста, свяжитесь с Территориальным управлением по телефону или электронной почте, и наши сотрудники ответят на ваше сообщение.

Здоровье

Если у вас или членов вашей семьи имеются симптомы заболевания (жар, кашель или затруднение дыхания), либо вы или член вашей семьи подвергаетесь риску заражения COVID-19, пожалуйста, примите следующие меры:

- Проверьте свои симптомы на веб-сайте: buoy.com/mass.
- Свяжитесь со своим терапевтом и следуйте его рекомендациям.
- Позвоните на линию поддержки населения в условиях эпидемии Департамента общественного здравоохранения штата Массачусетс (DPH): [\(617\) 983-6800](tel:6179836800).

Для получения самой актуальной информации по COVID-19, пожалуйста, позвоните по номеру: 2-1-1 или посетите веб-сайт: mass.gov/covid19

Комитет по защите прав лиц с ограниченными возможностями (DPPC)

Чтобы сообщить о подозрениях относительно плохого обращения, а также физического, эмоционального и сексуального насилия в отношении лица с ограниченными возможностями, позвоните на «горячую» линию DPPC, работающую в круглосуточном режиме:

- [1-800-426-9009](tel:1-800-426-9009)
- [1-888-822-0350](tel:1-888-822-0350) (для звонков по телетайпу)

Истории об использовании реабилитационных технологий

Управление DDS хотело бы публиковать истории об успешном применении реабилитационных технологий, чтобы дать другим людям возможность ознакомиться с принципами работы и преимуществами этих средств. Сообщите нам о своем успешном опыте применения реабилитационных технологий (например, планшетов, виртуальных помощников с функцией распознавания речи, телемедицины или технологий дистанционного медицинского обслуживания). Посетите страницу @DDSmass в [Facebook](#), [Twitter](#) и [Instagram](#), чтобы поделиться своей историей.