



Charles D. Baker
Governador
Karyn E. Polito
Vice-governadora

Comunidade de Massachusetts
Escritório Executivo de Saúde e Serviços Sociais
Departamento de Serviços de Desenvolvimento
500 Harrison Avenue
Boston, MA 02118

Marylou Sudders
Secretária
Jane F. Ryder
Comissária
(617) 727-5608
Videotelefone DDS: (857)
366-4179

Para: Indivíduos e famílias DDS

Da: Comissária Jane F. Ryder

Data: 22/05/2020

Assunto: Atualização sobre o coronavírus para indivíduos e famílias

Cara Comunidade DDS:

Muita coisa aconteceu nas últimas semanas, desde a minha última mensagem. Gostaria de fornecer uma atualização sobre a resposta do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (Department of Developmental Services - DDS) à COVID-19, desde sexta-feira, 22 de maio.

Como os especialistas previram, Massachusetts vivenciou uma onda de resultados positivos nos testes para a COVID-19. Temos vivido a crise em todos os nossos programas e lamentamos a perda de pessoas na nossa comunidade, indivíduos a quem servimos, colegas de trabalho, conhecidos, amigos e familiares.

Agora, depois de mais de dois meses em casa e com medidas de proteção difíceis, como restringir todas as visitas, estamos começando a achatar a curva. O número de novos casos positivos identificados a cada dia começa a diminuir, à medida que continuamos a nos distanciar socialmente e aumentamos o nosso acesso e esforços em torno dos testes. Ao nos envolvermos em medidas de distanciamento e proteção, salvamos vidas juntos. Devemos continuar vigilantes ao avançarmos em direção a uma nova normalidade.

Fiquei muito bem impressionada com a desenvoltura e resiliência de vocês neste momento de incertezas. Ouvi histórias maravilhosas de famílias descobrindo novas maneiras de se conectarem remotamente e de funcionários que foram além do esperado durante essa crise de saúde pública. Vimos atos grandes e pequenos de criatividade, comprometimento e compaixão em nossa comunidade, todos os dias.

Enquanto Massachusetts e o país buscam uma reabertura lenta e cautelosa, nossa prioridade na DDS é a saúde e a segurança das pessoas que servimos e da nossa equipe. Continuaremos a nos concentrar em três fatores principais para manter as pessoas seguras: precauções contra doenças infecciosas, equipamentos de proteção individual (EPI) e testes.

Eu sei que há ansiedade e muitas perguntas sobre a reabertura. Visitas, programas de emprego, de jornada diária e transporte estão sempre em nossas mentes. Enquanto procuramos reiniciar as operações, estamos comprometidos em tornar esse processo o mais tranquilo e seguro possível. Isso significa tomar decisões com base em dados e seguir os conselhos mais recentes dos especialistas em saúde pública. Embora não tenhamos todas as respostas hoje, esperamos ouvir suas ideias e comentários.

A DDS está trabalhando ativamente com especialistas em saúde pública a respeito dos protocolos de visita segura que manterão você, seus entes queridos e seus cuidadores seguros. Anunciaremos quaisquer atualizações do protocolo de visita atual assim que possível.

Além disso, estamos trabalhando com a nossa comunidade de fornecedores para planejar o caminho a seguir para os programas de jornada diária e serviços de transporte. Continuaremos a nos comunicar com você à medida que os planos se desenvolverem.

Enquanto isso, queremos ouvir as suas opiniões. Informe-nos sobre as principais maneiras como isso tudo está afetando você e o que gostaria que fizéssemos. À medida em que trabalhamos no restante desta pandemia, como sempre, sinta-se à vontade para entrar em contato e nos dar a sua opinião [através do nosso site](#) ou compartilhar ideias com seu Coordenador de Serviço.

Seu Escritório Local está aqui para ajudá-lo e permanecerá em contato com você para garantir que seu ente querido esteja recebendo serviços e que as suas necessidades sejam atendidas.

Nós atualizaremos o [site do DDS](#) e mídias sociais à medida que as informações se tornem disponíveis.

Veja abaixo mais atualizações sobre a resposta do DDS à COVID-19.

Obrigada,

Jane F. Ryder
Comissária

[Departamento de Serviços de Desenvolvimento](#)

Apoio à família

Os [Centros de Apoio à Família](#) financiados pelo DDS, continuam prestando assistência e apoio às famílias durante esta crise e estão aqui para fornecer apoio emergencial e informações sobre os recursos locais. Entre em contato com o seu Escritório Local do DDS se precisar de ajuda para se conectar ao seu Centro de Suporte à Família local.

Visitas

Para manter os seus entes queridos e seus cuidadores seguros e saudáveis, a visita pessoal a abrigos comunitários e instalações residenciais permanece proibida, exceto em determinadas situações de cuidado compassivo, como no final da vida. A DDS está trabalhando ativamente com especialistas em saúde pública a respeito dos protocolos de visita segura que o ajudarão a ver seus entes queridos de uma maneira que mantenha você, seus entes queridos e seus cuidadores seguros. Anunciaremos quaisquer atualizações do protocolo de visita atual assim que possível.

Orientação para Programas e Instalações Residenciais

O DDS tem se concentrado em fornecer orientações claras para apoiar programas e instalações residenciais, a fim de melhor atender as pessoas que servimos. Além do [documento de orientação para programas residenciais](#) (última atualização datada de 13 de abril), o DDS também organizou a disponibilização de serviços de consulta de doenças infecciosas. A equipe do Centro Regional Hogan e do Centro de Desenvolvimento de Wrentham, nossos abrigos comunitários operadas pelo estado e abrigos comunitários operados por prestadores de serviços continuam a consultar especialistas em doenças infecciosas para prestar cuidados e garantir que os protocolos operacionais atendam aos Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) e as Diretrizes e padrões do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts (DPH).

Acesso ao Equipamento de proteção individual (EPI)

Estamos trabalhando em colaboração com a DPH e a Agência de Gerenciamento de Emergências de Massachusetts (MEMA) para continuar a obter e fornecer acesso a EPIs e produtos de limpeza, e para que os programas do DDS tenham um suprimento adequado para atender às necessidades. As residências e instalações do DDS operadas pelo estado enviam listas dos seus suprimentos atuais e das suas necessidades semestralmente, enquanto os fornecedores do DDS podem solicitar EPI de emergência por meio do MEMA.

Testes

Continuamos a fornecer testes para residentes e funcionários dos programas residenciais administrados pelo estado ou operados pelo DDS, por meio de uma parceria com a Fallon Ambulance e a MassHealth. Desde 20 de maio, a Fallon já visitou mais de 1.300 locais do DDS e testou mais de 16.000 indivíduos e funcionários. O DDS e suas agências fornecedoras também organizaram mais de 30 pontos rápidos de teste em todo o estado para fornecer maior acesso aos testes para aqueles que trabalham mais de perto e fazem o máximo pelas pessoas que atendemos. Até o momento, testamos mais de 4.500 funcionários nesses locais de pontos rápidos de teste. O DDS também criou [históricos sociais e listas de verificação](#) (recursos tanto visuais quanto de áudio disponíveis em nosso site) para ajudar a preparar indivíduos para o teste de esfregaço ou para uma visita de teste móvel.

Escritórios do DDS

Os escritórios regionais e de área permanecem fechados ao público para visitação. Entre em contato com seu Escritório Local por telefone ou e-mail sobre serviços e suporte, e a nossa equipe responderá a sua mensagem.

Saúde

Se você ou alguém da sua família tiver sintomas de doença (febre, tosse ou dificuldade em respirar) ou exposição potencial ao vírus COVID-19, siga estas etapas:

- Verifique seus sintomas on-line: buoy.com/mass.
- Entre em contato com seu médico clínico geral e siga as orientações.
- Entre em contato com a linha de epidemiologia do DPH de Massachusetts: [\(617\) 983-6800](tel:6179836800).

Para obter as informações mais recentes sobre o COVID-19, ligue para 2-1-1 ou visite: mass.gov/covid19

Comitê de Proteção de Pessoas com Deficiência (Disabled Persons Protection Committee - DPPC)

Para relatar suspeita de abuso físico, emocional e sexual ou negligência relacionados a uma pessoa com deficiência, entre em contato com a linha direta disponível 24 horas do DPPC:

- [1-800-426-9009](tel:1-800-426-9009)
- [1-888-822-0350](tel:1-888-822-0350) (TTY)

Histórias de tecnologia de apoio

O DDS gostaria de apresentar histórias de sucesso com tecnologia de apoio para que outros possam ver os usos e benefícios dessas ferramentas. Se você teve sucesso ao usar tecnologia de apoio, como tablets, assistentes de voz, telemedicina ou serviços remotos, nos informe. Entre em contato através do [Facebook](#), [Twitter](#), e [Instagram](#) @DDSmass para compartilhar a sua história.