



Charles D. Baker

州长

Karyn E. Polito

副州长

马萨诸塞州政府  
卫生与公共服务部执行办公室  
发展服务部  
500 Harrison Avenue  
Boston, MA 02118

Marylou Sudders

州务卿

Jane F. Ryder

专员

(617) 727-5608

DDS 视频电话: (857) 366-4179

收件人: DDS 个人和家属

发件人: 专员 Jane F. Ryder

日期: 2020 年 5 月 22 日

主题: 致个人和家属的冠状病毒最新信息

尊敬的 DDS 社群人士:

自上次向诸位发送最新消息后,这几周内又发生了许多事。我想就发展服务部(DDS)应对 COVID-19 方面提供截至 5 月 22 日(星期五)的最新信息。

正如专家的预测,马萨诸塞州出现了 COVID-19 阳性病例数的激增,我们整个计划中都出现了激增,我们向社区中失去生命的人们(我们的服务对象、同事、同僚、朋友和家人)致以哀悼。

如今,在进行了两个多月的居家防疫和严格防护措施(如限制所有探访)之后,我们的曲线开始平缓。随着我们继续保持社交距离,并增加检测能力和检测力度,每日确诊新增阳性病例数开始减少。通过采取社交距离和防护措施,我们共同为挽救生命做出了努力。在迈向新常态的过程中,我们必须继续保持警惕。

在这个充满不确定性的时期,你们的机智和应变能力令我印象深刻。这场公共卫生危机期间,我听到了许多精彩的故事,家庭采用新方式进行远程联络,而工作人员则提供了超预期的解决方案。我们每天都在社区中看见大大小小的暖心举动,这些举动反映出创造力、使命感和同情心。

马萨诸塞州及全美将缓慢而谨慎的重新开放,值此之际,DDS 将重点关注工作人员和服务对象的健康和安全。我们将继续重点关注确保人们安全的三个关键因素:传染病预防措施、个人防护装备(PPE)和检测。

我知道，重新开放会伴随着焦虑和许多问题。探访、日间和就业计划、交通是我们面临的首要问题。在期待重新启动运营的同时，我们将致力于使此过程尽可能顺利和安全。我们将会根据数据做出决策，并遵循公共卫生专家的最新建议。尽管我们尚未找到所有问题的解决方案，但我们希望能听到您的想法和反馈意见。

DDS 正在与公共卫生专家积极合作，制定安全探访协议，以确保您、您的亲人及其护理人员的安全。我们会尽快宣布对当前探访协议的任何更新。

此外，我们正在与供应商社群合作，以推动日间计划和运输服务。在制定计划的过程中，我们将继续与您保持沟通。

与此同时，我们想听听您的想法。请告知我们您遇到了哪些最大的影响，以及您希望我们提供哪些帮助。我们将一如既往地积极应对此次疫情，欢迎随时与我们联系，并[通过我们的网站](#) 向我们提出反馈意见，或与您的服务协调员联系。

您所在地区的办公室可为您提供支持，并将与您保持联系，以确保您的亲人正在接受服务，并且满足诸位的需求。

如有最新信息，我们会更新 [DDS 网站](#) 和社交媒体。

请参阅下文了解有关 DDS 应对 COVID-19 的进一步更新。

谢谢！

Jane F. Ryder  
专员

[发展服务部](#)

---

## 家庭支持

DDS 资助的[家庭支持中心](#) 将继续在此次危机中为家庭提供帮助和支持，并提供紧急支持和查询本地资源信息的服务。如果您需要与当地家庭支持中心联系方面的帮助，请联系您所在地的 DDS 地区办公室。

## 探访

为确保您的亲人及其护理人员的安全和健康，除某些陪护（如临终陪护）外，禁止亲自探访病友之家和住宅设施。DDS 正在与公共卫生专家积极合作，制定安全的探访协议，以帮助您在确保亲人、护理人员及您自身安全情况下探望亲人。我们会尽快宣布对当前探访协议的任何更新。

## 针对居民计划和设施的指南

DDS 一直专注于提供明确的指导，为居民计划和设施提供支持，以最好地照顾我们所服务的个人。除了[针对居民计划](#)的指南文件（最新更新于 4 月 13 日）之外，DDS 还组织了传染病咨询服务。Hogan Regional Center 和 Wrentham Developmental Center、我们州政

府和供应商运营的病友之家的工作人员将持续向传染病专家咨询，以提供护理并确保操作规程符合美国疾病控制与预防中心（CDC）和马萨诸塞州公共卫生部（DPH）的指南和标准。

### 获取个人防护装备（PPE）

我们正在与 DPH 和马萨诸塞州紧急事务管理署（MEMA）合作，继续采购并提供 PPE 和清洁用品，DDS 计划拥有足够的用品来满足需求。DDS 州政府运营的房屋和设施每半周提交一次其当前供应和需求清单，DDS 供应商可以通过 MEMA 申请紧急 PPE。

### 检测

通过与 Fallon Ambulance 和 MassHealth 的合作，我们将继续为 DDS 州政府运营或供应商运营的居民计划中的居民和工作人员提供检测。截至 5 月 20 日，Fallon 已访问了超过 1,300 个 DDS 中心，并检测了超过 16,000 名个人和工作人员。DDS 及其供应商机构还在全州组织了 30 多个检测点，以便为工作中最密切接触病毒，在服务工作中做的最多的工作人员提供更多检测机会。到目前为止，我们已经在这些检测点对超过 4,500 名工作人员进行了检测。DDS 还创建了[社交故事和检查清单](#)（我们的网站上提供可视化资源和音频资源），以帮助个人为拭子检测或移动检测访视做准备。

### DDS 办公室

区域和地区办公室仍不接待公众来访。请通过电话或电子邮件与您所在地区的办公室联系，以获取服务和支持，我们的工作人员会回复您的消息。

### 健康

如果您或家中任何人出现疾病症状（发热、咳嗽或呼吸困难）或有可能接触到 COVID-19 病毒，请采取以下步骤：

- 在线检查症状：[buoy.com/mass](https://buoy.com/mass)。
- 联系您的家庭医生并遵循其指导。
- 联系马萨诸塞州 DPH 流行病学专线：[\(617\) 983-6800](tel:6179836800)。

有关 COVID-19 的最新信息，请致电 2-1-1 或访问：[mass.gov/covid19](https://mass.gov/covid19)

## 残疾人保护委员会 (DPPC)

如需举报疑似对残疾人的身体、情感和性虐待或疏忽，请联系 DPPC 24 小时热线：

- [1-800-426-9009](tel:1-800-426-9009)
- [1-888-822-0350](tel:1-888-822-0350) (TTY)

## 支持性技术的故事

DDS 希望专题介绍支持性技术的成功故事，让更多人了解这些工具的用途和好处。如果您成功使用了支持性技术（如平板电脑、语音助手、远程医疗或远程服务），请告诉我们。在 [Facebook](#)、[Twitter](#) 和 [Instagram](#) 上与@DDSmass 分享您的故事。