



The Commonwealth of Massachusetts  
Executive Office of Health & Human Services  
Department of Developmental Services  
500 Harrison Avenue  
Boston, MA 02118

Charles D. Baker  
Governor

Karyn E. Polito  
Lieutenant Governor

Jane F. Ryder  
Commissioner

Area Code (617) 727-5608  
TTY: (617) 624-7590

Para: DDS Indivíduos e Famílias  
De: Comissária Jane Ryder  
Data: 3/25/2020  
Assunto: Atualização do Coronavírus para Indivíduos e Famílias

Estimada Comunidade DDS:

Gostaria de fornecer uma atualização sobre a resposta do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS) a COVID-19 a partir de quarta-feira, 25 de março.

#### **Estado de Emergência**

O Governador anunciou **importantes atualizações para o Estado de Emergência**, incluindo:

- **Negócios não essenciais devem fechar os seus espaços físicos de trabalho e instalações a clientes, trabalhadores e ao público.** Os negócios essenciais incluem mercearias, farmácias, postos de gasolina e restaurantes que ofereçam a possibilidade de compra ou entrega.
- O Departamento de Saúde Pública de Massachusetts (DPH) emitiu uma **Recomendação para Ficar em Casa** para residentes que não fornecem serviços essenciais.
- **Os encontros são limitados a 10 pessoas**, uma redução em relação ao limite anterior de 25 pessoas.
- **Os programas de cuidados infantis agora estão fechados.** **Programas Liberados de Emergência de Cuidado Infantil** estão disponíveis para prestar assistência de emergência, apoio e cuidados infantis aos trabalhadores de emergência, incluindo serviços humanos essenciais e pessoal de saúde.

#### **Serviços Essenciais para seu Membro da Família**

Os serviços residenciais em grupo baseados em instalações são essenciais e os funcionários que apoiam os membros de sua família nesses ambientes estão realizando trabalhos essenciais. Os cuidados médicos e pessoais também são serviços essenciais. Prestadores de cuidados de saúde mental e comportamental, atendentes de cuidados pessoais, auxiliares de saúde domiciliares e trabalhadores domiciliares estão realizando trabalhos essenciais. Alguns destes serviços podem ser prestados remotamente.

#### **Visitação**

Para proteger a saúde e segurança dos seus entes queridos, **todas as visitas presenciais a lares de grupo e instalações residenciais estão agora proibidas**, salvo em determinadas situações de cuidados compassivos, tais como uma situação de fim de vida. Incentivamos as famílias a permanecerem em contato com seus entes queridos usando tecnologia, incluindo chamadas telefônicas e de vídeo. A DDS e a equipe do provedor podem ajudar a facilitar.

## **Mitigação do Risco de Espalhamento COVID-19**

Funcionários, vendedores e indivíduos com qualquer uma das condições abaixo estão impedidos de entrar nas áreas de atendimento:

- Doente com febre (100,3), tosse, ou espirros.
- Viagens internacionais recentes (isto é, nos últimos 14 dias) de [uma área geográfica afetada pela COVID-19](#).
- Contato próximo com uma pessoa diagnosticada com COVID-19 nos últimos 14 dias.

De acordo com o DPH [Recomendação para Ficar em Casa](#), estamos suspendendo visitas curtas com a família à comunidade ou à casa da família. **Se você quiser levar o seu familiar para casa com você, eles devem permanecer em sua casa durante a duração desta emergência de saúde pública.**

## **Serviços Remotos**

Os programas DDS, incluindo Programas do Dia e Centros de Apoio à Família, são encorajados a continuar a oferecer serviços e apoios remotos. Se você não tiver a tecnologia disponível, o DDS pode ajudá-lo a acessá-la. Por favor, entre em contato com o seu Escritório de Área para saber mais.

## **Plano de Apoio Individual**

Estamos aconselhando nossos funcionários que os negócios regulares, tais como reuniões de ISP, podem continuar a ser conduzidas remotamente usando chamadas em conferência e outras tecnologias de comunicação em grupo, se indivíduos, tutores e funcionários puderem participar. Nos casos em que não for possível conduzir um ISP programado remotamente, a DDS procurará estender os requisitos de tempo estaduais e federais relacionados ao planejamento de serviços.

## **Guia para Programas**

O Gabinete Executivo de Saúde e Serviços Humanos (EHS) tem fornecido orientação sobre programas incluindo protocolos para quando colocar em quarentena e usar Equipamento de Proteção Individual (PPE).

Encontre aqui todos os documentos de orientação atuais:

<https://www.mass.gov/info-details/covid-19-guidance-and-recommendations>

Observe que a orientação do [Programa de Cuidados Residenciais e Congregados](#) (atualizada em 20 de março) se aplica a todos os programas estaduais e operados pelo provedor DDS.

O site e as orientações acima continuarão a ser renovadas, por isso, reveja regularmente.

## **Saúde**

**Se você ou alguém da sua família tiver sintomas de doença (febre, tosse ou falta de ar) ou potencial exposição à COVID-19, por favor, tome estas medidas:**

- Contate o seu médico de cuidados primários e siga a sua orientação.
- Contate a linha de epidemiologia DPH de Massachusetts: [\(617\) 983-6800](tel:6179836800).

Para obter as últimas informações sobre a COVID-19, ligue para 2-1-1 ou visite-nos:

[mass.gov/covid19](https://mass.gov/covid19)

### **Apoio à Família**

Os [Centros de Apoio à Família](#) financiados pela DDS estão aqui para apoiá-lo durante esta crise e podem ser uma fonte de apoio de emergência e de informação sobre os recursos locais. Entre em contato com o seu Escritório de Área DDS se você precisar de ajuda para se conectar com o seu Centro de Apoio à Família local.

### **Comité de Proteção de Pessoas com Deficiência (DPPC)**

Para denunciar suspeita de abuso físico, emocional e sexual ou negligência de uma pessoa com deficiência, entre em contato com a linha direta DPPC 24 horas:

- 1-800-426-9009
- 1-888-822-0350 TTY

### **Comunicação**

Seu Escritório de Área continuará sendo o principal ponto de contato do DDS para você em relação aos serviços e suportes em curso. As agências fornecedoras foram direcionadas para contatá-lo imediatamente caso fechem ou alterem os horários dos serviços. Os Escritórios de Área permanecerão em contato com você para ajudar a mitigar quaisquer interrupções e assegurar que o suporte necessário seja abordado.

Continuaremos a atualizar o website [DDS COVID-19 Recursos e Apoio](#) e as redes sociais à medida que a informação for sendo disponibilizada. Por favor, entre em contato com o seu Escritório de Área para quaisquer perguntas imediatas ou para obter assistência.

Obrigada,

Jane F. Ryder

Comissária

[Departamento de Serviços de Desenvolvimento](#)